

CA 159/2026-GRAR
Arapongas, 23 de abril de 2026

**Ilmo. Senhor
MARCIO ANTÔNIO NICKENIG
Presidente da Câmara Municipal de Arapongas
Arapongas-Pr**

Ref.: Resposta ao Ofício 039/2026 Requerimento 23/2026

Em resposta ao Ofício referenciado, a Sanepar informa que realiza constantemente melhorias, interligações e manutenções em sua rede de distribuição. Embora a companhia mantenha uma rigorosa fiscalização sobre a execução desses serviços, podem ocorrer interferências externas ou eventos causados por terceiros.

Em situações pontuais de intervenção na rede, pode haver o arraste de partículas, especialmente em imóveis próximos ao local. Nesses casos, a equipe técnica realiza imediatamente o procedimento de descarga controlada na rede e nos cavaletes, além da verificação de turbidez para garantir os padrões de potabilidade da água.

Para agilizar o atendimento, é fundamental que o cliente entre em contato pelo **0800 200 0115** assim que identificar o problema. A abertura do protocolo permite o deslocamento imediato de uma equipe técnica para verificação e orientações.

Caso seja identificada alteração no consumo devido à limpeza da caixa-d'água ou descargas na rede, o cliente poderá procurar o escritório de atendimento para análise da fatura:

- **Endereço:** Rua das Pombas, nº 568.
- **Horário:** Segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h.

Canais de Atendimento (24 horas):

- **Aplicativo:** Sanepar Mobile
- **Site:** www.sanepar.com.br (Opção "Fale Conosco")
- **Telefone:** 0800 200 0115
- **WhatsApp:** (41) 99544-0115

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ
Gerência Regional Arapongas - GRAR
Rua Pombas 568 – Centro – CEP 86700-020 – Arapongas – Paraná
Tel.: (43) 2102-3399
Missão: Assegurar serviços de Saneamento Ambiental de forma sustentável e inovadora, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social.

Assinado Digitalmente

Roberson Luiz Simões Izzo
Coordenador de redes
Gerência Regional de Arapongas – GRAR

Assinado Digitalmente

Francieli Oliveira Taboza
Coordenadora Comercial
Gerência Regional de Arapongas – GCND

Assinado Digitalmente

Leonardo Violin
Gerente
Gerência Regional de Arapongas – GRAR

Assinado Digitalmente

Rafael Leite Gonçalves
Gerente Geral
Gerência Geral Nordeste - GGND

CARTA 3498/2026.

Documento: **CA1592026RespostaOf.0392026CamaraArapongas_QualidadeAgua.pdf.**

Assinatura Avançada realizada por: **Leonardo Violin (XXX.380.739-XX)** em 23/04/2026 17:49 Local: SANEPAR/09196, **Rafael Leite Goncalves (XXX.405.689-XX)** em 23/04/2026 17:51.

Assinatura Simples realizada por: **Roberson Luiz Simoes Izzo (XXX.534.399-XX)** em 23/04/2026 17:04 Local: SANEPAR/09197, **Francieli Oliveira Taboza (XXX.800.369-XX)** em 24/04/2026 08:01.

Inserido ao documento **2.107.053** por: **Josete Romao da Silva Santana** em: 23/04/2026 16:38.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:

<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:
f810ed2c7fbd25c113bb793ba14388f3